

Annulation et remboursement

Service aux Entreprises (SAE) du Centre de Services scolaire
René-Lévesque

Annulation par le participant

Formation en présentiel acheté sur le site Web du SAE

Toute annulation d'inscription doit être transmise par courriel à sae@cssrl.net

En cas d'annulation du participant, les remboursements suivants seront appliqués :

- annulation de **6 à 10 jours** ouvrables avant l'activité : **75 %** des frais d'inscription;
- annulation de **2 à 5 jours** ouvrables avant l'activité : **50 %** des frais d'inscription;
- annulation de moins de **2 jours** ouvrables avant l'activité (incluant le cas où le participant ne se présente pas à l'activité) : **Aucun remboursement.**

Le remboursement se fera **selon le mode de paiement original** dans le meilleur délai possible.

*Un participant peut être remplacé sans frais jusqu'à la date de l'activité en avisant le SAE au moins 1 heure avant le début de la formation ou avant le vendredi 15h00 pm si la formation a lieu la fin de semaine.

*Si un paiement n'a pas été effectué avant la tenue d'une formation, mais que le participant s'est inscrit auprès d'un agent du SAE par téléphone ou par courriel, la politique s'applique. Une facture pourrait donc lui être acheminée selon les précédentes modalités.

Formation en ligne (FQR)

Achat unique (particulier) : Aucun remboursement ne sera effectué. L'acheteur d'une licence peut demander de la transférer à une autre personne tant et aussi longtemps qu'elle n'a pas été démarrée par celui-ci.

Achat en lot (entreprise) : Aucun remboursement ne sera effectué. Le gestionnaire de l'entreprise peut décider de transférer la licence à un autre employé. La formation en ligne est transférable tant et aussi longtemps qu'elle n'a pas été démarrée par le participant enregistré.

* Lorsqu'une formation est démarrée par un participant, il n'est alors plus possible de la transférer.

Information importante pour les activités de groupe en mode virtuel

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-conformité aux configurations décrites ci-dessous.

- Un ordinateur par personne, PC ou MAC; tablettes et téléphones intelligents ne sont pas recommandés;
- Connexion Internet haute vitesse (10 Mo/s), de préférence filaire (Ethernet) plutôt que Wifi pour une connexion plus fiable. De plus, veuillez utiliser le navigateur [Chrome](#) de préférence;
- Casque d'écoute avec micro (les haut-parleurs ne sont pas recommandés);
- Webcam fonctionnelle;
- **Faites un test!**

Information importante pour les formations en ligne FQR

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-conformité aux configurations décrites ci-dessous.

- Un ordinateur par personne, PC ou MAC; tablettes et téléphones intelligents ne sont pas recommandés;
- Connexion Internet haute vitesse (10 Mo/s), de préférence filaire (Ethernet) plutôt que Wifi pour une connexion plus fiable. De plus, veuillez utiliser le navigateur [Chrome](#) de préférence;
- **Faites un test!**

Annulation ou report d'une activité par le SAE

Le SAE se réserve le droit d'annuler une activité ou de la reporter. Dans l'un ou l'autre des cas, les participants seront avisés. Si elle est annulée, le paiement déjà effectué sera totalement remboursé et, si elle est reportée, le paiement sera toujours applicable à cette activité.